

# **AGB**

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen des Karls Markt OHG Online-Shops**

### **1. Allgemeines**

Alle Leistungen, die von Karls Online-Shop (im Folgenden: Online-Shop) für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen Online-Shop und Kunde vereinbart wurden. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Karls Markt OHG/Online-Shop und Verbrauchern, die über unseren Shop Waren kaufen. Die Vertragssprache ist Deutsch.

### **2. Vertragsschluss**

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Sie können ein Produkt oder mehrere Produkte in den Warenkorb legen. Im Laufe des Bestellprozesses geben Sie Ihre Daten und Wünsche bzgl. Zahlungsart, Liefermodalitäten etc. ein. Durch Anklicken des Buttons „kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen. Sie können eine verbindliche Bestellung aber auch telefonisch oder per Telefax abgeben.

### **3. Lieferung**

Sollte ein Artikel kurzfristig nicht oder nicht mehr verfügbar sein, informieren wir Sie per E-Mail über die zu erwartende Lieferzeit oder die grundsätzliche Verfügbarkeit, sofern uns eine Adresse von Ihnen vorliegt.

### **4. Kundeninformation: Speicherung Ihrer Bestelldaten**

Ihre Bestellung mit Einzelheiten zum geschlossenen Vertrag (z.B. Art des Produkts, Preis etc.) wird von uns gespeichert. Die AGB schicken wir Ihnen zu, Sie können die AGB aber auch nach Vertragsschluss jederzeit über unsere Webseite aufrufen. Als registrierter Kunde können Sie auf Ihre vergangenen Bestellungen über den Kunden LogIn-Bereich (Mein Konto) zugreifen.

### **5. Kundeninformation: Korrekturhinweis**

Sie können Ihre Eingaben vor Abgabe der Bestellung jederzeit mit der Löschtaste berichtigen. Wir informieren Sie auf dem Weg durch den Bestellprozess über weitere Korrekturmöglichkeiten. Den Bestellprozess können Sie auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters komplett beenden.

### **6. Eigentumsvorbehalt**

Der Kaufgegenstand bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

### **7. Gesetzliche Mängelhaftungsrechte**

Für unsere Waren bestehen gesetzliche Mängelhaftungsrechte.

### **8. Haftungsbeschränkung**

Wir schließen die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der

Gesundheit, Garantien oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz betreffen. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen und unserer gesetzlichen Vertreter. Zu den vertragswesentlichen Pflichten gehört insbesondere die Pflicht, Ihnen die Sache zu übergeben und Ihnen das Eigentum daran zu verschaffen. Weiterhin haben wir Ihnen die Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln zu verschaffen.

## **9. Verpackungs- und Versandkosten**

Die Lieferung der Ware an den Kunden erfolgt durch den Lieferdienst DHL. Für die Lieferung innerhalb Deutschlands berechnen wir pauschal 4,90 EUR pro Bestellung. Ab einem Bestellwert von 50,00 EUR liefern wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei. Die Versandkosten für Gutscheine und Eintrittskarten betragen 3,65 Euro. Diese werden mit der Deutschen Post als Einschreiben versendet. Für Lieferungen nach Schweden, Österreich, Niederlande, Dänemark, Spanien, Frankreich, Luxemburg, Schweiz, England, Polen und Norwegen berechnen wir unabhängig vom Bestellwert pauschal 21,00 EUR pro Bestellung. Für Lieferungen in die USA pauschal berechnen wir unabhängig vom Bestellwert pauschal 99,00 EUR pro Bestellung. Bei Lieferungen in das Nicht-EU-Ausland fallen zusätzliche Zölle, Steuern und Gebühren an. Weitere Informationen zu den Zöllen finden Sie beispielsweise unter:

[http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/customs/customs\\_duties/index\\_de.htm](http://ec.europa.eu/taxation_customs/customs/customs_duties/index_de.htm)

und zur Einfuhrumsatzsteuer unter

<http://auskunft.ezt-online.de/ezto/Welcome.do>

sowie speziell für die Schweiz unter

<http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormFiller.do>.

## **10. Zahlung**

**10.1** Alle angegebenen Preise sind Endpreise, die die gesetzliche Mehrwertsteuer beinhalten.

**10.2** Sie können wahlweise per Vorkasse, Bankeinzug, Paypal, Kreditkarte oder Rechnung bezahlen.

### **10.3 Eigentumsvorbehalt; Aufrechnung; Zurückbehaltungsrecht**

**10.3.1** Bei Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor. Sind Sie Unternehmer in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar.

**10.3.2** Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten oder anerkannt sind. Außerdem haben Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

**10.3.3** Befindet sich der Kunde uns gegenüber mit irgendwelchen Zahlungsverpflichtungen im Verzug, so werden sämtliche bestehende Forderungen sofort fällig.

## **11. Widerrufsbelehrung**

### **11.1 Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Karls Markt OHG, Purkshof 2, 18182 Rövershagen, shop@karls.de, Telefon: 038202-40 50, Telefax: 038202-40 52 23) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **11.2 Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **11.3 Ausschluss des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen:

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.

### **11.4 Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen:

- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit andern Gütern vermischt wurden.

Ende der Widerrufsbelehrung

## **12. Besondere Bedingungen für die Karls-Jahreskarte**

Für den Abschluss des Vertrages über das Karls-Jahreskarten-Abo gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Karls Online-Shops. Darüber hinaus gelten folgende Bedingungen:

### **12.1. Leistungen**

Mit der Karls-Jahreskarte erhält der Abonnent freien Eintritt für die kostenpflichtigen Attraktionen in unseren Erlebnis-Dörfern in Rövershagen, Warnsdorf, Zirkow, Elstal und Koserow. Zudem erhält er 50 % Rabatt auf alle nicht-alkoholischen Heißgetränke in Rövershagen, Warnsdorf, Zirkow und Elstal, 3% Rabatt auf alle Bauernmarkt-Artikel sowie 10% Rabatt auf den Übernachtungspreis in einer Lieblings-Laube oder im Hotel ALLES PALETTI

Wöchentlich bekommt der Abonnent ein exklusives Aktionsangebot per Newsletter.

Mit der Karls-Jahreskarte bekommt der Abonnent zahlreiche Rabatte bei zahlreichen Ausflugszielen in Mecklenburg-Vorpommern, Schleswig-Holstein und Berlin-Brandenburg.

### **12.2. Vertragslaufzeit**

Das Jahreskarten-Abo gilt für 12 Monate. Wird das Abo nicht spätestens drei Monate vor Ablauf der Vertragslaufzeit gekündigt, verlängert es sich automatisch um weitere 12 Monate.

Die Kündigung muss in Textform erfolgen und ist zu richten an:

Per E-Mail an [post@karls.de](mailto:post@karls.de)

oder schriftlich an

Karls Markt OHG

Jahreskarten-Verwaltung

Purkshof 2

18182 Rövershagen

### **12.3. Kosten und Zahlungsbedingungen**

Die Jahreskarte kostet jährlich 33,00 €, bzw. bei monatlicher Zahlung 3,00 €/ Monat. Die Zahlung erfolgt per Bankeinzug. Voraussetzung für die Teilnahme am Lastschriftverfahren ist ein im SEPA-Raum geführtes Girokonto sowie eine Ermächtigung der Karls Markt OHG durch den Abonnenten, von seinem Konto fällige Forderungen im Lastschriftverfahren einzuziehen zu dürfen. Der Abonnent verpflichtet sich, den entsprechenden Einzugsbetrag auf dem vorgesehenen Konto bereitzuhalten. Ist eine Abbuchung nicht möglich, können wir den Vertrag fristlos kündigen. Etwaige Kosten für vom Abonnenten verschuldete Rücklastschriften hat der Abonnent zu zahlen.

### **12.4 Hinweise zum Umgang mit personenbezogenen Daten**

Wir legen großen Wert auf Privatsphäre und den Schutz von personenbezogenen Daten. Beim Einlösen des Gutscheines für eine Jahreskarte in einem unserer Märkte wird ein Foto von jedem Jahreskarteninhaber gemacht und auf die Jahreskarte gedruckt zum Zweck, dass die Jahreskarte ausschließlich vom Jahreskarteninhaber genutzt wird, nicht weitergegeben werden kann und bei Verlust nicht durch andere weitergenutzt wird. Das Foto wird nicht gespeichert und auch nicht an Dritte weitergegeben. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz bei Karls regelt unser ausführliches Informationsblatt nach Art. 13 der EU – Datenschutzgrundverordnung. Es kann an unseren Ticket-Schaltern, an dem die Jahreskarte eingelöst wird, eingesehen werden.

Rövershagen, 05. Oktober 2018